Сигурно онлайн пазаруване чрез банкови карти

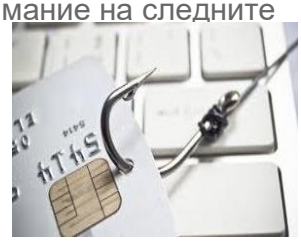
Пазаруването онлайн е все по-популярно и често използвано. То е удобно и лесно и често се изразява в търсенето на най-изгодните сделки за стоки и услуги в Интернет.

Заедно с увеличаване на популярността на пазаруването в Интернет, обаче, се увеличава и риска от опитите на недобросъвестни лица да изискват от Вас да им предоставяте Вашите картови данни с цел последващи злоупотреби с тях.

С настоящата информация се стремим да представим събрани на едно място, най-важните съвети и добри практики за безопасност при пазаруване онлайн.

Вниманието и усилията на Банката са посветени на опазването на Вашите финансови интереси, чрез внедряването на най-модерните технологични решения и практики, осигуряващи защита на разплащанията Ви. Не забравяйте, че сигурността на Вашите средства и платежни инструменти е функция и на Вашата собствена отговорност и предпазливост!
Въпреки полаганите от Банката усилия в нововъведения и внедряване на защитни елементи, то няма как и не може да се пренебрегне човешкият фактор, т.е. Вашата бдителност като картодържател. Вие бихте могли да сте оборудвани с множество средства за защита, но е много важно да внимавате на кого плащате и каква информация предоставяте. За постигане на максималната защита в това направление е необходимо спазването от Ваша страна на правила и съвети за сигурност, които са изцяло под Ваш контрол.

За успешно и сигурно онлайн пазаруване е важно да обръщате внимание на следните важни моменти:



<u>Как да идентифицирате опит за измама и да се предпазите</u>

- Най-често използваният метод за онлайн измама напоследък е така наречения „фишинг“. „Фишингът“ представлява Имейл, SMS, Viber или друг подобен тип комуникация, чрез която недобросъвестни лица се опитват да получат пароли и достъп до лична информация и данни от карти, с цел да се откраднат суми чрез тях. Чрез фалшиви уебсайтове, имейли или SMS, които много добре създават илюзията, че идват от известни и надеждни компании, престъпниците се опитват да получат достъп до личните данни на картодържателя. Тяхната цел обикновено са паролите, банковите данни за сметки, карти, салда и друга поверителна информация;

- Ако получите съобщение от името на банката или друга институция или търговец, изискващо да предоставите чувствителни лични или картови данни, адреси, пароли, кодове и др. с цел верификация на Ваш профил, имайте предвид, че това е сигурен опит за злоупотреба.
Ако все пак сте предоставили тези Ваши данни, незабавно информирайте Банката, за да изискате да бъде блокирана картата Ви;

- В случаи, при които осъществявате допълнителна комуникация с продавач или купувач на стоки, винаги общувайте чрез платформата в която осъществявате сделката. Ако лицето, с което комуникирате, премести разговора на друга платформа (Viber, WhatsApp, SMS или друго) и Ви моли да кликнете върху линк, за да въведете там данни от картата Ви, салдото по сметката, CVV / CVC кода и друга лична информация, можете да сте сигурни, че това е измама.
В никакъв случай не въвеждайте данните си и прекратете комуникацията!

- Задължително проверявайте условията на търговеца или на платформата в която пазарувате / продавате, относно начините и възможностите за заплащане. Запознайте се с описаните при него Съвети за сигурност!

- Не попълвайте излишна лична информация в сайта – при извършването на транзакция за покупка на стока или услуга, няма нужда от въвеждането прекалено много лична информация, с изключение на данните, които са необходими за плащането. В случай, че забележите, че Ви се задават доста въпроси, които нямат пряка връзка с Вашата покупка, препоръчително е да преустановите пазаруването в дадения сайт;

Плащане чрез 3D Secure кодове!

- За извършване на **плащане** с картата Ви **към** търговци, регистрирани за протоколите за сигурност при онлайн плащания (Visa Secure и Mastercard Identity Check) е необходимо да въведете и кодове за допълнителна верификация от Ваша страна. Това са така наречените 3D динамичен секретен код и 3D статичен секретен код, като чрез потвърждаването им **разрешавате извършването на плащане** от наличността по Вашата карта към съответният насрещен получател.

Въвеждането на тези кодове за целите на получаване на суми или за друг вид идентификация не се изискват!

- При плащанията с потвърждаване на 3D Secure кода, който сте получил/а чрез SMS, **преди да потвърдите плащането проверете обстойно всички детайли по транзакцията описани в SMS съобщението - Име на търговеца, Сума и Валута на плащането Ви и дали те съвпадат с желаната от Вас транзакция**.
В случай, че имате несъответствие в информацията **не** въвеждайте кода и **не** потвърждавайте транзакцията!

Важни особености при пазаруването в Интернет

- Стремете се да не използвате отворени Wi-Fi мрежи;

- Проверявайте редовно баланса и движението по Вашата сметка / карта;

- Пазарувайте само от известни и познати онлайн магазини;

- Избирайте сайтове, които са включени в програмите за сигурни плащания с банкови карти в интернет на VISA (VISA Secure) и MasterCard (mastercard ID Check).

Ако сайтът не ги поддържа - проверете дали той е защитен – иконката на ключ или катинар в името на линка или най-долу на браузъра са индикация за това;

- Внимателно проверявайте информацията за търговеца, от който пазарувате за първи път, потърсете мнения за него от други потребители;

- Запознайте се с условията на предложенията за продажба - условията на доставка, каква е процедурата за връщане на стоките и правото на отказ;

- Има ли публикувани име на търговеца, телефон и и-мейл за връзка, линк към платформата за решаване на спорове, линк към Политика за защита на личните данни;

- **Избягвайте предложения, които са твърде атрактивни** – например, не е реално да се предлага скъпо струваща стока с 90% намаление от сайт без възможност за връзка и контакт, без отзиви и препоръки;

- Съветваме ви **внимателно да се запознаете с** Общите Условия на сайта, свързани със *срокове за доставка*, *абонамент*, *политика за анулиране и връщане на стока*, *регистриране на рекламации*, *гаранция* и др. и да не ги приемате автоматично;

- При пазаруването задължително съхранявайте данните за направената поръчка, полученото потвърждение от страна на търговеца и цялата допълнителна комуникация, в случай, че сте провеждали такава. Комуникацията трябва да бъде в писмен вид и с възможност за допълнително предоставяне при нужда;

Абонаменти – особености и препоръки

- При регистрация в даден сайт, който изисква **еднократна такса**, прегледайте внимателно условията по самата регистрация, както и за маркирани **съгласия за абонамент**, които са активни по условие;

- Запознайте се с **автоматичния абонамент** на сайта - **онлайн игри, лотарии, антивирусни програми, рекламни дейности и др.** В частта даване на съгласие или отказ за автоматичен абонамент, е много важно това да се направи, защото е възможно картата ви да влезе в нежелан режим на регулярно финансово задължаване с определена сума за съответния абонамент и период;

- Внимавайте с **безплатните или демо продукти** - ако някой търговец Ви предложи безплатен или демо продукт, трябва да знаете, че той не трябва да изисква от вас въвеждането на каквато и да е картова информация;

- *При автоматичните абонаменти и при вече дадено съгласие от страна на картодържателя за това, Банката няма право и основание да оспори транзакцията, тъй като това е договорно отношение между картодържателя и търговеца. В случай, че желаете да се откажете е необходимо Вие лично да откажете абонамента си пред търговеца, за да бъде прекратено генерирането на последващи транзакции.*